

Participante vai realizar a mudança através do Postalis Online a partir de 1º de maio

Projeto Postalis DIGITAL entrega mais uma funcionalidade seguindo o desenvolvimento de soluções de autoatendimento. Desta vez, é a solicitação de alteração de percentual de taxa de contribuição ao Plano PostalPrev. Agora, ela será feita pelo próprio participante através do Postalis Online.

A solicitação seguirá o mesmo princípio de outras funcionalidades implantadas recentemente como a *“Solicitação de Empréstimo”* e a *“Alteração de Dados Bancários”*.

O participante deverá acessar o Postalis Online, clicar no Menu *“Contribuições”* e clicar na opção *“Alterar Contribuição PostalPrev”*. Em seguida, inserir / alterar os percentuais, verificar as simulações e confirmar a operação.

Ao confirmar, ele receberá um SMS no seu celular cadastrado no Postalis, contendo um “token” que deverá ser digitado no site, em até 5 minutos, para a validação. O documento gerado a partir da confirmação terá a assinatura eletrônica reconhecida e rastreada, não havendo mais a necessidade de encaminhamento do documento físico para a Gerência de Cadastro e Contribuições – GCC.

Ao longo do mês, o participante poderá alterar sua solicitação, excluindo a alteração anteriormente feita, e incluindo uma nova solicitação. Em cumprimento ao disposto no regulamento, na virada do mês, todas as solicitações confirmadas existentes no banco de dados serão automaticamente deferidas e entrarão em vigor.

O prazo de 180 dias para a solicitação de uma nova alteração permanece em vigência, assim como as restrições de concessão de empréstimos para alterações em trânsito.

Saiba mais em: <http://www.postalis.org.br/confira-novidades-do-postalis-digital/>

Fonte: Postalis, em 30.04.2018.