

Agros alerta: tentativa de golpe para obtenção de informações de saldo devedor de empréstimo

O Agros alerta os participantes para uma tentativa de golpe para obtenção de saldo devedor de empréstimo de um participante.

Recentemente, uma pessoa entrou em contato com o Instituto, por telefone, tentando se passar por um participante e solicitando algumas informações sobre o saldo devedor de empréstimo. A pessoa demonstrava conhecimento de dados pessoais do participante, como CPF, nome completo, data de nascimento, nome dos pais e setor de atuação.

O Instituto adota um processo de confirmação de identidade via telefone, o que permitiu que se identificasse o golpe e impediu o fornecimento das informações.

Em razão do ocorrido, o processo de checagem de identidade nas ligações telefônicas foi ampliado. O Instituto agradece a compreensão dos participantes ao responderem as perguntas do atendimento telefônico que visam garantir a segurança no fornecimento de dados.

O Agros pede ainda que os participantes tenham cuidado ao compartilhar informações relacionadas aos planos de saúde e previdência ou ao empréstimo. Os dados pessoais não devem ser passados a desconhecidos ou pessoas que não sejam de estrita confiança.

Fonte: Agros, em 13.03.2018.