

**Durante o evento, será apresentada prévia de indicadores das Ouvidorias do setor, que comporão o Relatório de Atividades das Ouvidorias 2017**

A IV Celebração do Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor será realizada em 14 de março, das 9 às 13 horas, no auditório do 16º andar do Edifício das Seguradoras, na Rua Senador Dantas, 74, no Rio de Janeiro.

O evento debaterá o papel estratégico das ouvidorias na melhoria de produtos e processos das empresas do setor de seguros, em benefício dos consumidores.

A mesa de abertura contará com a participação do presidente da CNseg, Marcio Coriolano e do superintendente de Susep, Joaquim Mendanha.

Durante o evento, o presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg apresentará prévia de indicadores das Ouvidorias do setor de seguros, que comporão o Relatório de Atividades das Ouvidorias 2017.

Duas outras mesas do evento debaterão os temas "O sentido de Justiça no atendimento às demandas do consumidor do presente vs. consumidor do futuro" e "Os Colóquios e a Agenda de Proteção do Consumidor de Seguros: trajetória e perspectivas".

[Clique aqui para se inscrever e conferir a programação completa](#)

**Fonte:** CNseg, em 05.03.2018.