

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que está disponível para preenchimento, até 15/04, o formulário eletrônico do Relatório Estatístico e Analítico das Ouvidorias (REA-Ouvidorias) 2018, ano base 2017. Os dados de acesso ao documento foram encaminhados para os e-mails dos ouvidores cadastrados. Em caso de não recebimento, é preciso entrar em contato com a Ouvidoria da ANS pelo e-mail rea-ouvidorias@ans.gov.br, informando o registro da operadora junto à Agência e o e-mail do ouvidor.

Para que as operadoras possam se preparar para a transmissão das informações de suas ouvidorias, a ANS disponibilizou, no Espaço Ouvidorias, um tutorial de preenchimento e um PDF do formulário eletrônico.

[Clique aqui para acessar os documentos.](#)

A ANS ressalta que o envio deverá ser feito apenas de modo eletrônico, não sendo considerados registros encaminhados por outros meios. Quanto aos dados informados, recomenda-se que as operadoras verifiquem se os números de manifestações por canal de atendimento, tema e tipo, correspondem ao total de manifestações informadas.

O formulário permanecerá disponível para registro e alterações até o prazo final de 15/04, não havendo a possibilidade de prorrogação.

Fonte: ANS, em 02.03.2018.