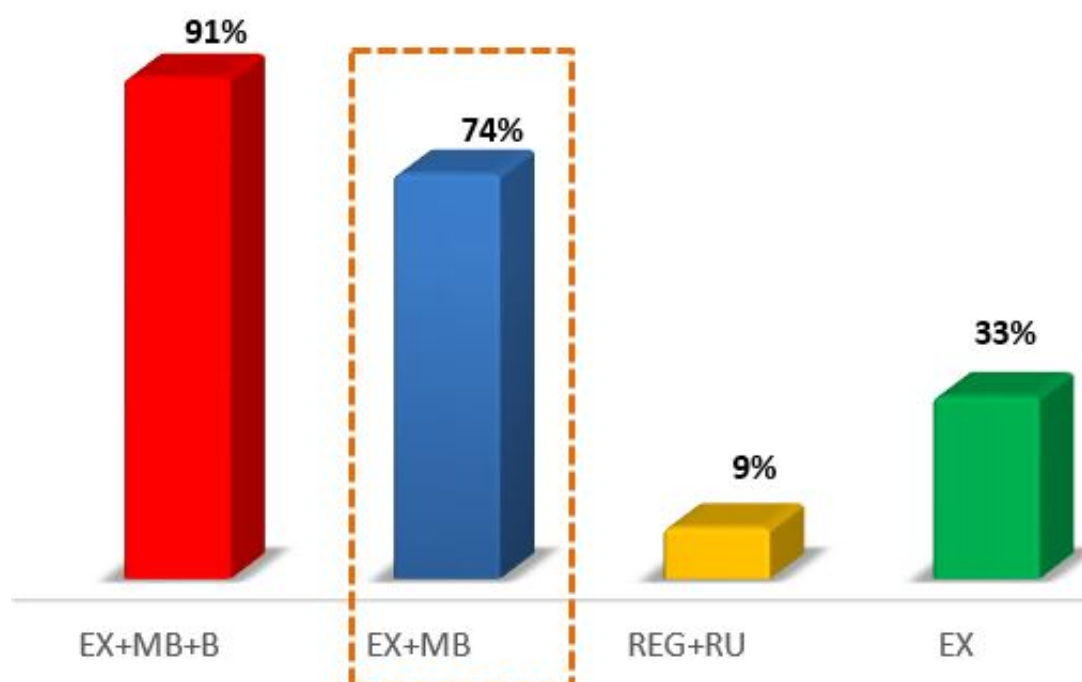


A Pesquisa de Satisfação, para aferir o índice de satisfação dos Participantes e Assistidos em 2017, foi disponibilizada online, entre os dias 29/09 e 15/12. A consolidação do diagnóstico faz parte do processo de manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade implantado na Faelba, dentro dos requisitos da Norma ISSO 9001:2015. Dentro dessa perspectiva, do total de 172 respondentes, 74% dos Participantes estão satisfeitos com o desempenho da Faelba, para os recortes “Excelente” e “Muito Bom”.

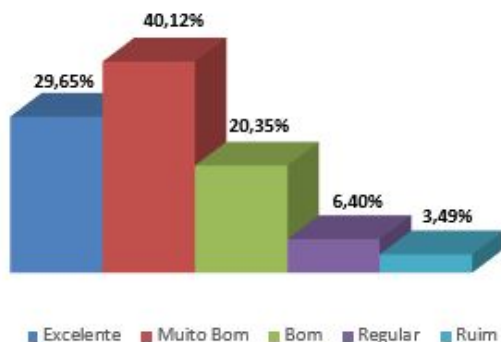
## Satisfação Geral



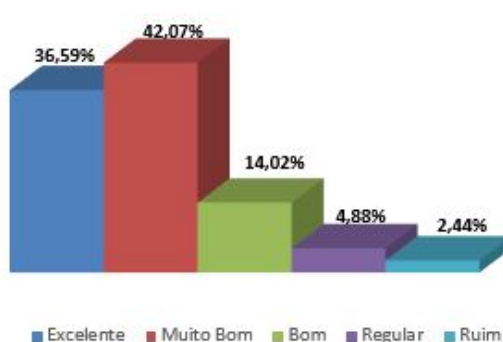
Das respostas recebidas pela Faelba, 68,60% foram de Assistidos (Aposentados e Pensionistas)). Os Ativos registraram 31,40% dos questionários respondidos.

Confira, abaixo, a avaliação dos outros processos.

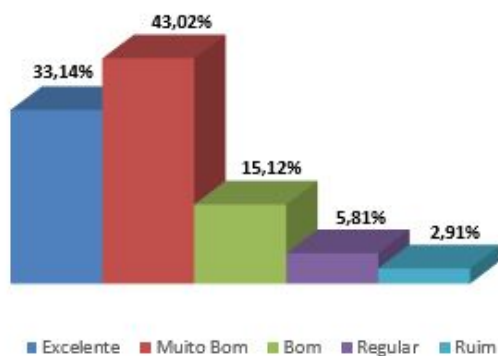
Avaliação do Atendimento da Careteira de Empréstimo



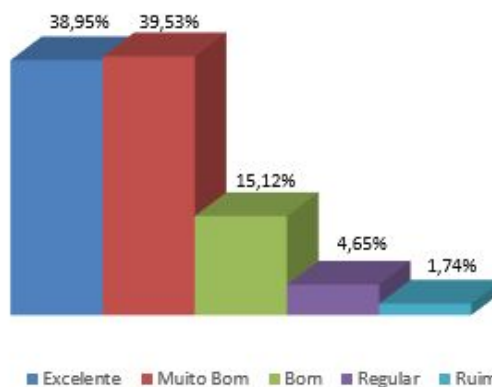
Avaliação do Atendimento da Benefícios



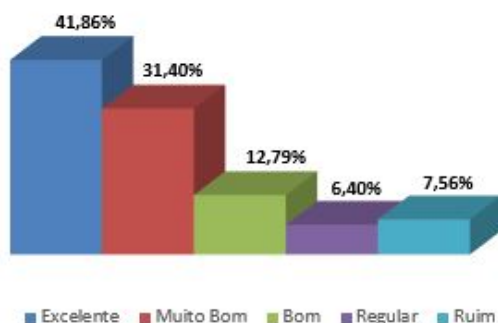
Opinião ações de Educação Financeira e Previdenciária?



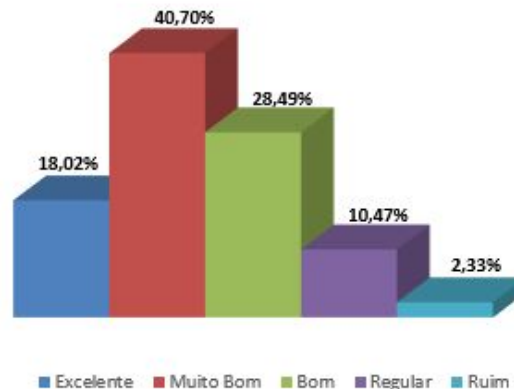
Avaliação da confiança e transparência na Gestão da Faelba



Possibilidade de divulgação das informações da Faelba apenas por meio digital (site, App, redes sociais, e-mail, SMS)



Nível de satisfação com relação à rentabilidade do patrimônio



Fonte: Faelba, em 26.02.2018.