

Em 2017, o Agros realizou pela primeira vez uma pesquisa de satisfação e opinião satisfação com os titulares dos planos de previdência e saúde. O objetivo foi avaliar a percepção dos participantes em relação aos meios de comunicação utilizados pelo Instituto, às informações divulgadas e ao atendimento prestado.

A pesquisa foi aplicada pela CACE Consultoria Jr, que entrevistou por telefone, entre agosto e dezembro de 2017, um grupo de participantes selecionado aleatoriamente. Ao final, foram validadas as respostas de 390 participantes.

Confira [aqui](#) um resumo dos resultados da pesquisa. Nas questões de avaliação, a nota 1 corresponde a “insatisfeito” e a nota 5 a “muito satisfeito”.

Fonte: AGROS, em 05.02.2018.