

A Central de Relacionamento Multicanais da Funpresp-EXE completa um ano de funcionamento no dia 2 de fevereiro. Criada com o objetivo de melhorar o atendimento aos participantes, patrocinadores e público em geral, a iniciativa centralizou todas as demandas solicitadas via telefone, Fale Conosco do site e redes sociais. “A implementação da central condiz com uma Fundação que preza pelo relacionamento com seus participantes e que tem entre seus valores a inovação e a transparência”, disse o Diretor-Presidente da Funpresp-EXE, Ricardo Pena, através de comunicado.

Em um ano, o canal já atendeu mais de 33 mil demandas no total. A média de atendimentos também cresceu consideravelmente, passando de 400 atendimentos antes da sua criação para cerca de 1,6 mil por mês, todos estes realizados por telefone. As demandas enviadas pelo Fale Conosco e redes sociais atingem uma média de 2 mil por mês.

**Fonte:** Acontece Abrapp, em 01.02.2018.