

A Celpos lançou em dezembro do ano passado um novo produto para seus participantes: o serviço de empréstimo online. O processo pode ser acessado na área restrita do site da entidade. A modalidade online foi uma ideia que surgiu a partir das necessidades dos participantes. “Alguns deles, tinham dificuldades de se deslocar até a Celpos para solicitar empréstimos. Desta forma, a equipe da área de benefícios e tecnologia da Celpos analisou internamente e percebeu que poderia oferecer esse produto virtualmente”, diz comunicado.

“Apesar de estar há pouco tempo disponível, já estão chegando alguns contratos realizados através do site. Esse aprimoramento beneficia a todos, pois agiliza nosso atendimento e deixa o Participante satisfeito com os nossos serviços, com a garantia que tudo será feito de forma segura”, afirma o Diretor Administrativo Financeiro da Celpos, Marcílio Quintino.

Fonte: Acontece Abrapp, em 19.01.2018.