

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o formulário eletrônico do Relatório Estatístico e Analítico das Ouvidorias (REA-Ouvidorias) 2018, ano base 2017, já está disponível para preenchimento.

Os dados de acesso ao documento foram encaminhados para o endereço eletrônico dos ouvidores cadastrados. Caso não tenha recebido, entre em contato com a Ouvidoria da ANS pelo endereço eletrônico rea-ouvidorias@ans.gov.br, informando o registro da operadora junto à ANS e o e-mail do ouvidor.

Para que as operadoras possam se preparar para a transmissão das informações de suas ouvidorias, a ANS disponibilizou, no Espaço Ouvidorias, um Tutorial de Preenchimento e um PDF do formulário eletrônico.

[Clique aqui para acessar os documentos.](#)

Salientamos que o envio deve se dar exclusivamente através do formulário eletrônico. Desta forma, não serão considerados registros encaminhados por outro meio.

O formulário deve ser preenchido até o prazo máximo de 15/04/2018, não havendo a possibilidade de prorrogação.

Fonte: ANS, em 09.01.2018.