

Estreante nas trilhas da UniAbrapp, o curso “Aprendendo com o Padrão Disney de Excelência” foi realizado pela primeira vez na última sexta, 1, no Espaço Educacional em São Paulo, sob coordenação da Marisa Santoro Bravi. “O curso traz para nossas entidades, a oportunidade de alavancarmos um novo padrão de serviço para o sistema de Previdência Complementar Fechada, com um conceito relativamente novo de relacionamento. Na verdade, hoje estamos aqui integrando um mercado cada vez mais exigente e competitivo, e todos os nossos profissionais precisam estar preparados”, disse a Especialista da UniAbrapp.

Com mais de 20 anos de experiência no mercado de Previdência Complementar, Marisa explicou que “o padrão Disney de Excelência ensina a sonhar e agir, ensina a transformar os sonhos em realidade, ensina a importância de fazermos o melhor que pudermos, independentemente da função que cada um exerce”. Com grande entusiasmo, a profissional acrescentou que toda a trilha foi adaptada para os padrões Disney, com o desenho de um crachá específico e com a exibição de vídeos e filmes. “Estamos muito felizes porque estamos realizando um sonho de ver profissionais que integram o sistema cada vez mais estimulados a atuar com excelência”, disse.

Confira depoimentos de participantes da trilha:

“O curso nos incentiva a pensar ‘fora da caixa’ e a começarmos a olhar de maneira diferente para o relacionamento com o participante. Compreendemos que pertencemos a organizações que permitem a realização de sonhos de nossos participantes. Como membro do Conselho Deliberativo da entidade, a trilha vai ajudar bastante, pois estamos em processo de transformação. Queremos nos aproximar mais dos participantes e aprimorar a comunicação. A trilha está ajudando nesta reflexão de como nos comunicar melhor com os participantes e patrocinadora. A trilha tem trazido muitas ideias para alcançar a excelência, no cuidado com os participantes” - Marcelo Pereira, membro do Conselho Deliberativo da PrevCummins.

“O aspecto mais interessante é o encantamento que a Marisa transmitiu em apenas 15 minutos em uma palestra que participei no último Congresso. Daí tomei a decisão de participar da trilha. Meu principal objetivo é mostrar aos meus colegas que é possível encantar nossos clientes, nossos participantes e assistidos com um atendimento de excelência, com amor, respeito e dedicação”
- Rose Zanutto, Analista Contábil da BRF Previdência.

Fonte: Abrapp Acontece, em 04.12.2017.