

***Publicação é lida a partir de link seguro enviado pelo WhatsApp***

A FUNCEF está com novo canal de informação direta com aposentados, pensionistas e empregados da CAIXA. Depois de realizar projeto-piloto, a Fundação passa a enviar, a partir de segunda-feira (4/12), um folder digital via WhatsApp aos participantes. O material trará informações importantes da Fundação, como resultados dos planos, serviços e outros temas.

A ferramenta é mais um meio para difusão das notícias da FUNCEF, dentro do princípio de transparência adotado pela empresa.

**Como funciona** - Os participantes cadastrados no banco de dados da FUNCEF passarão a receber mensagens, via WhatsApp, contendo uma frase anunciando o tema do folder e um link.



Clicando no link, que é 100% seguro, o usuário será redirecionado ao folder. Basta deslizar com o dedo para a esquerda na tela do telefone para ler as páginas do informativo ([clique aqui](#) para ver uma simulação).

Os folhetos eletrônicos irão trazer sempre notícias para os participantes sobre serviços e a performance dos planos administrados da FUNCEF. Serão disparados, nesta primeira fase, folders sobre Educação Financeira, Clube de Vantagens, Ouvidoria, sobre quem são os dependentes em todos os planos, entre outros.

**Segurança** – Para que não reste dúvida quanto à origem dos folders digitais e da segurança do link, toda vez que a Fundação enviar um folheto, o participante poderá conferir no site da

Fundação, na Aba Mídias Sociais, que ele foi enviado aos participantes e o assunto de que se trata. Além disto, todas as mensagens terão a identidade visual da FUNCEF. No lugar da foto de perfil, estará o logotipo da Fundação.

Caso não deseje mais receber o folder digital, basta acessar a publicação e, na última página, clicar no link **privacidade**. Em contrapartida, o participante que não recebe e quer passar a ter as informações em seu celular, pode solicitar seu cadastramento através do inbox do Facebook da FUNCEF ([www.facebook.com/funceficial](http://www.facebook.com/funceficial)), informando nome completo, matrícula, cidade e o número do celular, ou enviar um whatsapp para o telefone (61) 98408-8818.

**Relacionamento** - É importante destacar que o folder digital não muda as políticas de relacionamento da FUNCEF. É um informativo aos participantes, e não um canal de relacionamento. Os canais para as demais opções dos planos da Fundação continuam os mesmos: a Central 0800 706 9000, o [Fale Conosco](#) do site da FUNCEF e o atendimento presencial na [Matriz em Brasília \(DF\) e nas representações](#).

**Fonte:** FUNCEF, em 28.11.2017.