

Publicação é lida a partir de link seguro enviado pelo WhatsApp

A FUNCEF está com novo canal de informação direta com aposentados, pensionistas e empregados da CAIXA. Depois de realizar projeto-piloto, a Fundação passa a enviar, a partir de segunda-feira (4/12), um folder digital via WhatsApp aos participantes. O material trará informações importantes da Fundação, como resultados dos planos, serviços e outros temas.

A ferramenta é mais um meio para difusão das notícias da FUNCEF, dentro do princípio de transparência adotado pela empresa.

Como funciona – Os participantes cadastrados no banco de dados da FUNCEF passarão a receber mensagens, via WhatsApp, contendo uma frase anunciando o tema do folder e um link.



Clicando no link, que é 100% seguro, o usuário será redirecionado ao folder. Basta deslizar com o dedo para a esquerda na tela do telefone para ler as páginas do informativo ([clique aqui](#) para ver uma simulação).

Os folhetos eletrônicos irão trazer sempre notícias para os participantes sobre serviços e a performance dos planos administrados da FUNCEF. Serão disparados, nesta primeira fase, folders sobre Educação Financeira, Clube de Vantagens, Ouvidoria, sobre quem são os dependentes em todos os planos, entre outros.

Segurança – Para que não reste dúvida quanto à origem dos folders digitais e da segurança do link, toda vez que a Fundação enviar um folheto, o participante poderá conferir no site da

Fundação, na Aba Mídias Sociais, que ele foi enviado aos participantes e o assunto de que se trata. Além disto, todas as mensagens terão a identidade visual da FUNCEF. No lugar da foto de perfil, estará o logotipo da Fundação.

Caso não deseje mais receber o folder digital, basta acessar a publicação e, na última página, clicar no link ***privacidade***. Em contrapartida, o participante que não recebe e quer passar a ter as informações em seu celular, pode solicitar seu cadastramento através do inbox do Facebook da FUNCEF (www.facebook.com/funcefoficial), informando nome completo, matrícula, cidade e o número do celular, ou enviar um whatsapp para o telefone (61) 98408-8818.

Relacionamento – É importante destacar que o folder digital não muda as políticas de relacionamento da FUNCEF. É um informativo aos participantes, e não um canal de relacionamento. Os canais para as demais opções dos planos da Fundação continuam os mesmos: a Central 0800 706 9000, o [Fale Conosco](#) do site da FUNCEF e o atendimento presencial na [Matriz em Brasília \(DF\) e nas representações](#).

Fonte: FUNCEF, em 28.11.2017.