



A Ouvidora da PARANAPREVIDÊNCIA, Enoy de Fátima Cantelmo, participou entre os dias 20 e 22 de novembro do 20º Congresso Brasileiro de Ouvidores & Ombudsmen, promovido pela Associação Brasileira de Ouvidores (ABO), em Foz do Iguaçu.

O tema central do evento foi “A Ouvidoria avaliada pelo cidadão”. A palestra de abertura foi proferida pelo Ministro Augusto Nardes, do Tribunal de Contas da União (TCU), sobre Governança Pública e Participação Cidadã, com a presença do Ouvidor-Geral da União (OGU), Gilberto Waller.

No segundo dia, a discussão centrou-se na Pesquisa Datafolha de avaliação dos cidadãos sobre a ação dos ouvidores brasileiros e na Lei de defesa dos usuários de serviços públicos (Lei Federal nº 13460/2017, cujo artigo 10 dispõe sobre a competência das Ouvidorias na garantia dos direitos dos usuários), seguida de oficinas temáticas sobre o projeto de Lei Orgânica das Ouvidorias.

Já no terceiro e último dia do Congresso foram realizados painéis sobre o papel do Ouvidor e a estrutura do Compliance nas instituições e sobre o uso da tecnologia nas Ouvidorias.

A Ouvidora Enoy Cantelmo pôde também trocar experiências com outros Ouvidores do Brasil e do Paraná, como a Ouvidora da SESA, Oliva Pacheco Vasconcellos.

Fonte: PARANAPREVIDÊNCIA, em 28.11.2017.