



A Ouidora da PARANAPREVIDÊNCIA, Enoy de Fátima Cantelmo, participou entre os dias 20 e 22 de novembro do 20º Congresso Brasileiro de Ouidores & Ombudsmen, promovido pela Associação Brasileira de Ouidores (ABO), em Foz do Iguaçu.

O tema central do evento foi “A Ouidoria avaliada pelo cidadão”. A palestra de abertura foi proferida pelo Ministro Augusto Nardes, do Tribunal de Contas da União (TCU), sobre Governança Pública e Participação Cidadã, com a presença do Ouidor-Geral da União (OGU), Gilberto Waller.

No segundo dia, a discussão centrou-se na Pesquisa Datafolha de avaliação dos cidadãos sobre a ação dos ouidores brasileiros e na Lei de defesa dos usuários de serviços públicos (Lei Federal nº 13460/2017, cujo artigo 10 dispõe sobre a competência das Ouidorias na garantia dos direitos dos usuários), seguida de oficinas temáticas sobre o projeto de Lei Orgânica das Ouidorias.

Já no terceiro e último dia do Congresso foram realizados painéis sobre o papel do Ouidor e a estrutura do Compliance nas instituições e sobre o uso da tecnologia nas Ouidorias.

A Ouidora Enoy Cantelmo pôde também trocar experiências com outros Ouidores do Brasil e do Paraná, como a Ouidora da SESA, Oliva Pacheco Vasconcellos.

**Fonte:** PARANAPREVIDÊNCIA, em 28.11.2017.