

Walt Disney costumava dizer: “Você pode sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar seu sonho em realidade!” Inspirada nessa magia, a UniAbrapp oferece, no próximo dia 01 de dezembro, em São Paulo, a Trilha Especial de Comunicação e Relacionamento – Aprendendo com o padrão Disney de excelência. Desenvolvido e ministrado pela especialista Marisa Bravi, certificada em Qualidade de Serviço pelo Disney Institute, o treinamento apresentará métodos para atuar com comprometimento para a conquista da satisfação e do encantamento de seus clientes; os participantes exercitarão a liderança no relacionamento com suas equipes; identificarão os segredos de qualidade Disney; verão a criatividade, o atendimento e a comunicação como ferramentas para a excelência e irão adaptar as estratégias da excelência em serviços à sua empresa. Além de todo o conteúdo mencionado, será apresentado o estudo de caso da 1ª Entidade de Previdência Complementar Fechada a implementar o modelo Disney de Gestão. O treinamento confere 08 créditos para o Programa de Educação Continuada (PEC) do ICSS.

Clique [aqui](#) para inscrições e mais informações.

Fonte: Abrapp Acontece, em 28.11.2017.