

A pesquisa de satisfação do Infraprev vai começar em novembro. A Gestner Gestão e Consultoria vai entrevistar por telefone participantes, ativos e assistidos, para saber a opinião sobre a gestão do Instituto, verificar a imagem da entidade, a eficácia dos meios de comunicação e o conhecimento dos benefícios.

A entrevista será feita através de questionário aplicado por uma equipe de profissionais especializados neste tipo de abordagem. A escolha dos entrevistados será por amostragem e de forma aleatória.

O Infraprev alterou a periodicidade da pesquisa, agora realizada de dois em dois anos, para ter tempo suficiente de implementação de melhorias, decorrentes do resultado da pesquisa.

Fonte: Infraprev, em 21.11.2017.