

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa às operadoras de planos de saúde que o formulário eletrônico do Relatório Estatístico e Analítico (REA) das Ouvidorias estará disponível para preenchimento entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2018, sendo o preenchimento obrigatório para todas as operadoras do setor.

As operadoras terão acesso ao formulário através de login/usuário e senha enviados aos ouvidores das empresas. Mas, para que isso ocorra, é fundamental a atualização dos dados cadastrais no Espaço Ouvidorias, na área destinada ao Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde. Feito isso, os ouvidores receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico REA-Ouvidorias 2018.

Fonte: ANS, em 10.11.2017.