

Capitalização está entre os segmentos com menor número de reclamação nos órgãos de defesa dos consumidores

Nos dias 30 e 31 de outubro, a FenaCap participou do 5º Colóquio de Proteção e Defesa do Consumidor de Seguros, em Belo Horizonte (MG). O encontro faz parte de uma agenda permanente, organizada pela CNseg em parceria com os Procons.

“Os painéis reforçaram que a transparência na comercialização dos produtos é um dos pontos-chave para conquistar a satisfação dos consumidores e evitar divergências”, disse o diretor-executivo da Federação, Carlos Alberto Corrêa, que participou do evento acompanhado pela gerente da FenaCap, Marcia Cuntin.

Segundo Corrêa, a Capitalização transitou como um dos segmentos que menos gera reclamações, refletindo o esforço desenvolvido pela FenaCap e por suas associadas para ampliar o conhecimento sobre os produtos comercializados, suas características, a quem se destinam e os direitos e deveres de consumidores e empresas envolvidos nos contratos de Capitalização.

Fonte: [CNSeg](#), em 01.11.2017.