

Ana Carolina Caran foi entrevistada pelo presidente da CNseg durante a 8ª CONSEGURO

Em [entrevista](#) para o Canal Seguro, da CNseg, gravada durante a 8ª CONSEGURO, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, conversa com a diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), Ana Carolina Pinto Caram, que elogiou a responsabilidade demonstrada pelo setor segurador em relação aos consumidores. Reconhecendo a complexidade dessa indústria, a diretora do DPDC identifica o empenho em trazer melhorias reais para os consumidores, ponto fundamental, segundo ela, para uma boa relação de consumo.

A questão dos seguros piratas também foi abordada na conversa, com a Ana Carolina afirmando que os consumidores precisam buscar informações sobre os bons fornecedores, devidamente registrados, para evitarem o risco de serem seduzidos por preços mais baixos mas que, depois não entregam o prometido.

Fonte: CNseg, em 17.10.2017.