

Em apoio aos pequenos e médios negócios, a FecomercioSP traz um e-book especial sobre o tema



FecomercioSP lista medidas que podem ser aplicadas de acordo com o tamanho e a natureza do negócio (Arte: TUTU)

As práticas ESG são a nova fronteira dos desafios que pequenos e médios comerciantes enfrentam, hoje, para promover as marcas e turbinar as vendas. Além de bom atendimento e melhores preços, o consumidor está atento às ações da empresa relacionadas à sustentabilidade, à ação social e à governança corporativa.

Para ajudar a entender melhor o conceito e seguir as práticas, a [Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo \(FecomercioSP\)](#) preparou uma lista de medidas que podem ser aplicadas de acordo com o tamanho e a natureza do negócio. E uma boa notícia: muitas dessas condutas já são seguidas pelo empreendedor de pequeno e médio portes! No material, há um checklist para que o comerciante possa marcar as ações que já realiza e, assim, controlar a forma como vem atendendo às práticas ESG.

Entenda o conceito e as práticas

ESG é a sigla em inglês para Environmental, Social and Governance (que, em português, é traduzida como Ambiental, Social e de Governança). Trata-se, portanto, de uma série de medidas que buscam o equilíbrio, a transparência e a ética nas relações com o cliente e com a sociedade como um todo.

Apesar de o conceito parecer complexo, abarca, na verdade, [padrões de ação que muitos estabelecimentos já cumprem](#), enquanto em outros, demandam apenas alguns ajustes. Um bom exemplo está no campo ambiental. Muitas empresas já procuram reduzir os consumos excessivos

de água e energia e a geração de resíduos, bem como adotam o descarte seletivo. E, ainda, participam [de Sistemas de Logística Reversa \(SLRs\)](#). São atividades relativamente simples e que, além de atrair a atenção do consumidor, ajudam a reduzir custos.

Confira também dicas para se manter em dia com a documentação do estabelecimento e as atividades que geram impacto positivo a colaboradores e comunidade onde o comércio está presente.

[Clique aqui](#) e confira todas as dicas para adaptar o seu negócio aos padrões ESG. Além disso, [torne-se um associado da Federação](#) e tenha acesso a muitos conteúdos, ferramentas exclusivas em apoio ao seu negócio e parcerias com descontos especiais. Acesse agora mesmo o [Fecomercio Lab](#) e saiba mais.

Fonte: FecomercioSP, em 09.08.2024