

Entre os dias 2 e 6 de outubro, o TJDFT, por meio do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e de Cidadania de Brasília, CEJUSC-BSB, realizou pauta concentrada de audiências de conciliação envolvendo processos da empresa Amil. No período, foram agendadas mais de 130 sessões, tendo o número de acordos alcançado patamar superior a 80% das audiências realizadas. A pauta concentrada foi fruto de parceria firmada entre o TJDFT e a Amil, além de ser a primeira iniciativa do formato realizada com planos de saúde.

Foram realizados acordos em processos de diversas fases, oriundos de varas cíveis e juizados especiais de todo o Distrito Federal, bem como da 2ª Instância do TJDFT, independente de decisões anteriores a favor ou contrárias à empresa. O objetivo da pauta concentrada é sistematizar a realização de audiências de conciliação selecionadas, a fim de oferecer uma oportunidade de diálogo com qualidade e melhores perspectivas de solução para todos os envolvidos.

A pauta concentrada é um projeto utilizado nas conciliações do TJDFT, desde 2010, reunindo empresas interessadas em desenvolver ações que permitam avaliar propostas de acordo com o consumidor. Para facilitar e melhorar o atendimento, as audiências de uma mesma empresa são concentradas em um determinado período, e seus prepostos são capacitados para o diálogo. A iniciativa tem aumentado o número de acordos homologados nos Cejuscs do DF.

Para saber mais sobre conciliação e mediação no TJDFT, acesse o [site](#) do Núcleo Permanente de Mediação e Conciliação do Tribunal – NUPEMEC, ou envie e-mail para conciliar@tjdf.jus.br. A unidade é responsável pela implantação e implementação da Política Judiciária Nacional de Tratamento Adequado dos Conflitos de Interesse no âmbito do TJDFT, conforme a [Resolução 125/10 do CNJ](#). O NUPEMEC está vinculado à 2ª Vice-Presidência, comandada pelo desembargador José Jacinto Costa Carvalho.

Fonte: TJDFT, em 16.10.2017.