

***Curso é oferecido pela Escola Nacional de Seguros no Rio, São Paulo e Brasília***

A Escola Nacional de Seguros está com as inscrições aberta para o curso de Formação de Analista de Ouvidoria.

De modalidade presencial e duração de 18 horas/aula, o curso será ministrado nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília.

Com o curso, os alunos aprenderão as melhores práticas de atendimento e de negociação, além serem apresentados às normas que regulam o direito do consumidor e as determinações dos órgãos que regulam a área. Também obterão o conhecimento necessário para implantar uma Ouvidoria eficiente em uma empresa e melhorar o relacionamento com os clientes.

**São Paulo:**

6/11, das 8h30 às 19h30;

7/11, das 8h30 às 15h30;

8/11, das 9h às 11h.

Professores: Assizio Oliveira, Márcia Lagrotta e Silas Rivelle Jr.

**Rio de Janeiro:**

06 a 09/11/2017, das 08h às 12h15

Professores: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso, Gilberto Fonseca e Stael Riani Freire

**Brasília:**

23 e 24/11, das 9h às 18h30

Professores: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso e Gilberto Fonseca.

**[Para se inscrever e obter mais informações, clique aqui](#)**

**Fonte:** [CNSeg](#), em 02.10.2017.