

### ***Rádio CNseg entrevista o juiz titular do II Juizado Especial Cível do Rio***

Quando há um desentendimento entre empresa e consumidor, a maneira mais rápida e eficiente de resolução reside no diálogo extrajudicial. É o que defende o juiz titular do II Juizado Especial Cível do Rio de Janeiro, Flávio Citro, em entrevista para a Rádio CNseg. Segundo ele, a busca por uma conciliação direta entre os clientes e os canais de atendimento do mercado não apenas gera resultados melhores para a população, como também ajuda o funcionamento do Judiciário no país.

Confira a íntegra da entrevista [clikando aqui](#).

**Fonte:** CNseg, em 14.09.2017.