

Temos apresentado, aqui no Blog, os níveis de satisfação dos beneficiários com seus planos médico-hospitalares em algumas das principais capitais do País ([São Paulo](#), [Recife](#), [Porto Alegre](#) e [Rio de Janeiro](#)), de acordo com a [pesquisa IESS/Ibope](#). Hoje é a vez de Belo Horizonte.

Recife é a capital brasileira onde a satisfação dos beneficiários com os planos de saúde mais aumentou: foram 15 pontos percentuais (p.p.) entre os anos de 2015 e 2017, mas a capital mineira não fica muito atrás.

Em Belo Horizonte, 84% dos beneficiários de planos de saúde médico-hospitalares declaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com seu plano, o mesmo percentual registrado na capital pernambucana. Em relação ao resultado de 2015, houve um avanço de 14 p.p., já que antes 70% dos beneficiários locais se declaravam satisfeitos ou muito satisfeitos. Vale lembrar, a média nacional é de 80%.

Respalhando o ótimo resultado, 88% dos beneficiários belo-horizontinos afirmam que recomendariam (“com certeza” ou “provavelmente”) o plano que possuem para um amigo ou parente, resultado 10 p.p. superior ao da pesquisa anterior; e 91% declaram a intenção de (“com certeza” ou “provavelmente”) manter o plano atual, proporção 8 p.p. acima da encontrada em 2015.

Fonte: IESS, em 12.09.2017.