

Programa especial aborda a importância de um atendimento pleno e humanizado aos consumidores

Para falar sobre a importância de um atendimento pleno e humanizado aos consumidores brasileiros, o quadro Entrevista Especial de hoje, na Rádio CNseg, assume um formato especial. O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, conversa com o secretário nacional de Defesa do Consumidor, Arthur Rollo. Entre os temas abordados, estão o funcionamento do portal Consumidor.gov e a atuação do mercado de seguros no que diz respeito às diferentes demandas da população.

[Clique aqui para ouvir o programa na íntegra.](#)

Fonte: CNseg, em 11.09.2017.