

**Ouça a entrevista com a diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Senaçon**

No quadro Entrevista Especial de hoje, dia 4, a Rádio CNseg conversa com a diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Senaçon, Ana Carolina Caram. O órgão, vinculado ao Ministério da Justiça, tem como uma de suas principais ferramentas o site Consumidor.gov, uma plataforma onde, por conta própria, os clientes podem registrar queixas e reivindicar seus direitos junto às empresas do mercado. “É uma forma de o consumidor ter acesso ao fornecedor sem ter que sair de casa. Eu acredito que as plataformas digitais sejam o presente e o futuro das relações de consumo”, afirma Caram.

Clique [aqui](#) para ouvir a entrevista na íntegra.

**Fonte:** CNseg, em 04.09.2017