

Na Entrevista Especial, a diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor aborda o consumidor.gov; no Fala Presidente, Marcio Coriolano apresenta a agenda da oitava Conseguo, principal evento do setor no Brasil

A diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, órgão ligado à Senacon (Secretaria Nacional do Consumidor), Ana Carolina Caram, fala na Entrevista Especial de hoje sobre a situação do atendimento ao consumidor em todo o país. Ela trata em particular do funcionamento do consumidor.gov, uma plataforma digital em que os clientes podem registrar queixas e reivindicar direitos junto às empresas. “É uma forma de o consumidor ter acesso ao fornecedor sem ter que sair de casa. Acredito que as plataformas digitais sejam o presente e o futuro das relações de consumo”, afirma ela.

Também nesta segunda, o presidente da CNseg (Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização), Marcio Serôa de Araujo Coriolano, aborda no programa “Fala Presidente” a oitava edição da Conseguo (Conferência Brasileira de Seguros, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização), principal evento do setor no Brasil, que acontecerá de 19 a 21 de setembro no Rio de Janeiro. A conferência debaterá este ano a situação econômica e política do país. “Com certeza, vai ser um momento importantíssimo para discutir como o setor pode contribuir para o crescimento do Brasil a partir do ano que vem”, diz Coriolano.

Nesta terça-feira, no quadro “Conheça os Seguros Gerais”, o presidente da Comissão de Responsabilidade Civil Geral da FenSeg, Márcio Guerreiro, fala sobre seguro para estacionamento. No mesmo dia, entra o “Qual é a Dúvida?”.

Já na quarta-feira, no programa “Inovação e Sustentabilidade”, o presidente da Comissão de Seguros Inclusivos da CNseg, Eugênio Velasques, explica o que é esse ramo, anteriormente conhecido como microsseguros. Também na quarta, o “Entenda os Seguros de Pessoas” traz o diretor comercial da Capemisa Seguradora, Fábio Lessa, que vai falar sobre o Seguro Prestamista.

No dia seguinte, o quadro “Por Dentro da Saúde Suplementar” apresenta uma entrevista com a diretora de Normas e Habilitação de Produtos da Agência Nacional de Saúde Suplementar, Karla Coelho. Ela abordará as diretrizes da ANS para o enfrentamento da obesidade no Brasil. Ainda na quinta, é a vez do “Momento Jurídico”.

Fechando a semana, na sexta-feira, o programa “Dicas do Consultor” apresenta a terceira parte da série com o presidente da Abefin (Associação Brasileira de Educadores Financeiros), Reinaldo Domingos, sobre cuidados financeiros nas diversas fases da vida. Nesta semana, ele enfoca o período dos 17 aos 25 anos. No mesmo dia, vai ao ar o “Minuto da Capitalização”.

Diariamente, a Rádio CNseg traz ainda boletins de serviço, notícias do setor, da economia e da política do país, além da programação musical. A grade completa está disponível em <http://radio.cnseg.org.br>

Rádio CNseg

A Rádio CNseg é um dos ícones do Programa de Educação em Seguros da CNseg e tem por objetivo ampliar os canais de diálogo do setor de seguros com a sociedade e esclarecer a população sobre os fundamentos e características dos produtos oferecidos pelos segmentos de seguros, previdência privada, saúde suplementar e capitalização. Exclusiva para plataforma online, a rádio é transmitida por meio do site <http://radio.cnseg.org.br>. No Facebook, a fanpage da rádio pode ser acessada em www.facebook.com/radiocnseg

Fonte: CNseg, em 04.09.2017.