

**Nova estrutura criada pela Susep inspira-se no modelo australiano e planeja mudar comportamentos inadequados**

Com o objetivo de atender melhor às demandas dos consumidores, a Superintendência de Seguros Privados (Susep) criou recentemente a Diretoria de Supervisão de Condutas. A nova estrutura, inspirada em um modelo adotado na Austrália, tem como principal meta a mudança no comportamento de algumas companhias. “Nós vamos construir uma matriz de risco para analisar as condutas inadequadas que podem estar ocorrendo nas empresas. Vamos atuar na origem, em vez de atuar na reclamação individual”, afirma a coordenadora geral de Fiscalização de Conduta da Susep, Cidice Hasselmann.

[Clique aqui](#) e ouça a entrevista.

**Fonte:** [CNseg](#), em 01.09.2017.