

Confira essa e outras entrevistas veiculadas na radio CNseg

A partir de agora o site da FenaSaúde disponibiliza as entrevistas veiculadas no espaço Por Dentro da Saúde Suplementar, da radio CNseg. Nesta quinta-feira, dia 31, o tema é Ouvidorias na Saúde Suplementar.

Apenas em 2016, as ouvidorias do segmento de Saúde Suplementar receberam aproximadamente 36 mil demandas de clientes. Nesse cenário, o atendimento ao consumidor vem ganhando protagonismo e está hoje no foco de novas estratégias do setor, afirma o presidente da Comissão de Ouvidorias da CNseg, Silas Rivelle. “A ouvidoria tem duas principais funções: ser a voz do cliente dentro da corporação e ser uma ferramenta estratégica de melhoria de processos.”

Para conferir essa e outras entrevistas do espaço Por Dentro da Saúde Suplementar, [clique aqui](#).

Fonte: CNseg, em 31.08.2017.