



O conteúdo é totalmente aderente aos marcos institucionais e processos organizacionais de Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC), planos e seguros de saúde, constituindo um importante diferencial de sua abordagem em relação aos cursos apresentados no mercado.

### **PROGRAMAÇÃO**

- Ciclo PDCA, PDCL e ferramentas de gestão da administração moderna;
- Gerenciamento voltado para resultados (results oriented management – ROM) - A importância da comunicação no Gerenciamento voltado para resultados;
- Indicadores e estratégia organizacional – Balanced Scorecard – BSC;
- Indicadores: conceitos, características, cálculo, meta, identidade e faróis de desempenho - indicadores de resultado e indicadores de tendência;
- Interpretação e análise dos principais indicadores econômicos;
- Apresentação e reflexão de indicadores para avaliação dos investimentos, passivos, despesas de funcionamento, relacionados a EFPC, planos e seguros de saúde;

- Gestão de Riscos e indicadores;
- Sistema de monitoramento de indicadores de desempenho eBusiness Intelligence.

## **PALESTRANTE**

MARCIO LIMA MEDEIROS | Físico pela UFMG/UFRJ, Mestre em Economia pela UnB, Especialista em Gestão de Projetos pela FGV, e pela Universidade ESI/George Washington, Certificado pelo ICSS, Professor de Escolas de Governo (ENAP, ESAF, ESMPU e MPF), exerceu a gestão de plano de saúde de 2006 a 2011, chefe da Assessoria de Gestão Estratégica do MPF de 2010 a 2014 e atualmente é Diretor de Administração da Funpresp-Jud.

Brasília, 04 e 05 de setembro de 2017

Auditório da Fundação SISTEL

Mais informações: [treinamento@suporteconsult.com.br](mailto:treinamento@suporteconsult.com.br)

**Fonte:** Suporte, em 09.08.2017.