

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga os resultados preliminares do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) - Ano-base 2016. Desta vez as operadoras terão à disposição um FAQ (Perguntas Mais Frequentes) para cada indicador e deverão observar atentamente se suas dúvidas estarão sanadas neste material antes de encaminhar questionamentos à ANS.

[Acesse aqui os resultados preliminares do IDSS Ano-base 2016, tire dúvidas pelo FAQ e faça questionamentos.](#)

O prazo para o envio dos questionamentos será desta terça-feira (08/08) até o dia 23/08.

Atenção às orientações abaixo:

**1. Para questionar um indicador é necessário expandir a visão clicando em “ver mais informações” na dimensão e no indicador, como indicado abaixo:**

#### IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

▼ [Ver mais informações](#)

#### Dispersão da rede assistencial hospitalar

▼ [Ver mais informações](#)

Dispersão da rede assistencial hospitalar.

[Questionar Indicador](#)

Ano base 2016

**2. Após clicar em “Questionar Indicador” será aberta uma lista com respostas a perguntas frequentes; caso ainda deseje questionar, basta clicar ao final das perguntas, como indicado abaixo:**

Ainda com dúvidas? Encaminhe sua dúvida clicando no botão abaixo.

[Formulário para questionamento deste indicador](#)

**3. Para realizar o questionamento, deverão ser preenchidas as informações indicadas abaixo:**

Dispersão da rede assistencial hospitalar

Nome do demandante (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

CPF do demandante (obrigatório, mínimo de 11 e máximo de 11 caracteres, inclusive com 0 a esquerda)

Função do demandante na operadora (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

E-mail para retorno (obrigatório, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Confirmar e-mail para retorno (obrigatório, igual ao e-mail anterior, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Questionamento específico para o indicador (campo com 4000 caracteres) (obrigatório)

Anexo (opcional, obrigatoriamente um arquivo PDF)

Anexar arquivo PDF (Tamanho máximo: 5MB)

[Enviar](#)

[Voltar](#)

**4. Após o envio do questionamento, será enviado um e-mail para o demandante com o protocolo para acompanhamento da demanda.**

**Fonte:** [ANS](#), acessado em 09.08.2017.