

**Confira a programação semanal da Rádio CNseg e fique por dentro dos temas mais relevantes do mercado de seguros**

Padrões inovadores de abordagem são necessários para satisfazer consumidores cada vez mais exigentes e empoderados de seguros. A opinião é do presidente da CNseg (Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização), Marcio Serôa de Araujo Coriolano, ao estimular o mercado segurador a pensar “fora da caixa”. Coriolano é um das atrações da programação semanal da rádio CNseg. Sua entrevista pode ser conferida no programa **“Fala Presidente”** desta segunda-feira.

Em sua opinião, as seguradoras têm que atender a essa expectativa com melhores serviços, não só com bons produtos. É importante adotar processos mais amigáveis para o consumidor, mais velocidade para atendê-lo, para que ele possa exercer o seu poder de escolha mais rapidamente, afirma ele.

Também nesta segunda, na **“Entrevista Especial”**, o diretor da Terra Brasis Resseguros Rodrigo Botti fala sobre o Mapa de Catástrofes Naturais Brasileiras, elaborado pela empresa e atualizado até 2016. Botti explica que o acesso ao estudo permite às seguradoras desenvolverem novos produtos e tecnologias para os agentes econômicos e a sociedade em geral, propiciando uma proteção melhor contra sinistros provocados pela natureza. “Absorver esses riscos é um dos papéis da indústria de seguros”, afirma Botti.

Na terça-feira, no quadro **“Conheça os Seguros Gerais”**, o gerente-técnico do Observatório Nacional de Segurança Viária, Renato Campestrini, vai abordar os riscos de dirigir usando o celular. No mesmo dia, no quadro **“Qual é a Dúvida?”**, o professor da Escola Nacional de Seguros Lauro Faria esclarece dúvida de ouvinte sobre o uso do Seguro Viagem no caso de extravio de bagagem.

Na quarta, no **“Entenda os Seguros de Pessoas”**, o professor da Escola Nacional de Seguros Maurício Viot explica como se dá o reajuste do Seguro de Vida. No mesmo dia, o superintendente executivo do IESS (Instituto de Estudos da Saúde Suplementar), Luiz Augusto Carneiro, aborda o impacto da incorporação tecnológica na saúde suplementar.

Já nesta quinta-feira, o **“Por Dentro da Saúde Suplementar”** encerra a série sobre os cuidados com a saúde nas diversas fases da vida. A diretora executiva da Senior Concierge, Márcia Sena, aborda as questões relativas à terceira idade. No mesmo dia, vai ao ar o **“Momento Jurídico”**.

Encerrando a semana, o **“Minuto da Capitalização”** traz o presidente da Comissão Atuarial da FenaCap, Bernardo Ferreira Castello, que explica como funciona o sistema de cotas na capitalização. Também na sexta, no quadro **“Dicas do Consultor”**, o consultor da FenaCap Álvaro Modernell dá orientações sobre quando vale a pena contratar um empréstimo bancário.

Diariamente, a Rádio CNseg traz ainda boletins de serviço, notícias do setor, da economia e da política do país, além da programação musical. A grade completa está disponível em <http://radio.cnseg.org.br>

**Fonte:** CNseg, em 17.07.2017.