

**Local:** Hotel Golden Park Internacional Foz

R. Alm. Barroso, 2006 - Centro, Foz do Iguaçu - PR, 85851-010 Telefone: (45) 3521-4100.

<http://www.abonacional.org.br/congresso/hospedagem>

Confira a programação de dias, horários, palestras e programa-se:

## **20 de Novembro**

19h00 - Abertura solene

20h30 - Jantar dançante

## **21 de Novembro**

09h00 - 1º. Painele: Apresentação dos resultados da pesquisa da avaliação dos cidadãos sobre a ação dos ouvidores brasileiros

09h30 - Análise Crítica da Pesquisa

10h30 - Debates

11h00 - 2º. Painele: O ouvidor e a estrutura do Compliance nas instituições

12h00 - Almoço

14h00 - Oficinas Temáticas:

1. Ouvidorias Públicas

2. Ouvidorias de Concessionárias e Serviços

3. Ouvidorias Financeiras e de Seguros

4. Ouvidorias de Saúde e de Planos de Saúde

5. Ouvidorias Voluntárias

16h30 - Intervalo para café

16h50 - Apresentação do relato das oficinas (10 minutos para cada oficina)

17h50 - Encerramento

## **22 de Novembro**

09h00 - 3º Painele: A tecnologia e a ouvidoria

09H20 - Canal de denúncias

09H40 - Debates

10H00 - Intervalo para café

12h00 - Almoço

14h00 - Apresentação da Diretoria

14h30 - Assembleia Geral - Eleição da Presidência e Diretoria - Biênio 2017 / 2019

15h00 - Escolha da sede para XXI Congresso Brasileiro de Ouvidores / Ombudsman

15h30 - Encerramento

**Valor:** R\$1495,00 (não associado) / Para associados R\$1070,00

(Incluindo material, jantar de confraternização, Coffee break e almoço nos dias 21 e 22 de novembro.)

<http://www.abonacional.org.br/congresso/valores>

## **Contatos**

E-mail: [Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.](#)

Telefone: (11) 3289-9300

<http://www.abonacional.org.br/congresso/home>

