

Na última terça-feira (4/7), destacamos, [aqui no Blog](#), que Recife é a capital brasileira onde a satisfação com os planos de saúde mais avançou, de acordo com a [pesquisa IESS/Ibope](#). Hoje, vamos apresentar os números da capital em que os beneficiários estão mais satisfeitos com seus planos: Porto Alegre.

O avanço de porto-alegrenses satisfeitos com seus planos foi de 10 pontos porcentuais (p.p.) entre a pesquisa de 2015 e a de 2017 – inferior aos 15 p.p. registrados em Recife. Com isso, chegou a 91% o total de beneficiários “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” com seus planos na capital do Rio Grande do Sul. No Brasil, 80% dos beneficiários declaram estar satisfeitos com seus planos.

Respaldando esse resultado, 94% dos beneficiários locais de planos de saúde médico-hospitalares afirmam que recomendariam (“com certeza” ou “provavelmente”) o plano que possuem para um amigo ou parente, resultado também 10 p.p. superior ao da pesquisa anterior; e 98% declararam a intenção de (“com certeza” ou “provavelmente”) manter o plano atual, proporção 6 p.p. acima da encontrada em 2015.

Quer saber mais sobre a pesquisa IESS/Ibope? Continue acompanhando nosso Blog, pois toda semana traremos novas análises. Não perca.

**Fonte:** IESS, em 06.07.2017.