



Ana Paula Cavalcante (esq.) e Karla Santa Cruz Coelho apresentam resultados do Qualiss e do Fator de Qualidade

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou na última segunda-feira (03/07), no Rio de Janeiro, mais uma reunião do Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial (Cotaq). No encontro, foram abordados temas como as alterações na Resolução Normativa nº 405 e houve, também, a apresentação dos primeiros resultados do Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde (Qualiss) e do Fator de Qualidade, tendo 2016 como ano-base. Por fim, foi dado início às discussões a respeito dos critérios a serem adotados para o Fator de Qualidade no biênio 2017/2018. Um cronograma para os próximos encontros foi estabelecido.

A diretora de Normas e Habilitação dos Produtos e diretora interina de Desenvolvimento Setorial da ANS, Karla Santa Cruz Coelho, abriu a reunião, ressaltando a importância de tratar da qualidade no âmbito da saúde suplementar. “Há cerca de 16 anos, quando a ANS foi criada, a gente não discutia qualidade, porque ainda era uma fase de estabilidade das empresas, dos prestadores de serviço. Hoje, a realidade é outra, estamos mais amadurecidos e sabemos que a questão da qualidade para o usuário de plano de saúde é importante, assim como para o sistema e para os profissionais. Todos nós estamos, cada vez mais, procurando nos capacitar no tema”, analisou Karla, que complementou: “Que possamos olhar para experiências internacionais e ver aqui no Brasil como nós poderemos avançar nesse sentido”.

Na sequência, a gerente-executiva de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial, Ana Paula Cavalcante, fez uma breve apresentação do Qualiss e do Fator de Qualidade, mostrando seus primeiros resultados. “O Qualiss tem natureza indutora da melhoria da qualidade setorial, estabelecendo atributos de qualificação, parcerias com entidades e avaliando os prestadores, cuja participação no programa é voluntária. Já o Fator de Qualidade é o percentual aplicado ao índice de reajuste anual dos prestadores de serviços de saúde estabelecido pela ANS. O Fator de Qualidade pode ser de 105%, 100% ou 85% do IPCA, a depender do cumprimento dos requisitos de qualidade”, explicou Ana Paula.

Tendo 2016 como ano-base, 33.982 profissionais de saúde estão participando do Qualiss, sendo 25.919 médicos, 4.112 dentistas, 1.824 fonoaudiólogos, 888 fisioterapeutas, 667 psicólogos, 454 farmacêuticos, 90 terapeutas ocupacionais, 15 enfermeiros e 13 nutricionistas. Quanto aos estabelecimentos acreditados, são 1.485 no total (1.136 laboratórios, 201 clínicas ou centros de especialidade, 116 hospitais gerais, 26 hospitais especializados e seis hospitais-dia).

Como resultados do Fator de Qualidade, 44.561 prestadores alcançaram os 105% do IPCA, sendo 246 hospitais, 22 hospitais-dia, 6.981 clínicas, 26.967 médicos, 1.824 fonoaudiólogos, 888 fisioterapeutas, 667 psicólogos, 621 nutricionistas, 453 farmacêuticos, 90 terapeutas ocupacionais e 15 enfermeiros. Os resultados completos podem ser vistos no portal da ANS - [clique aqui para acessar](#).

Ao fim do encontro, ficou estabelecido um cronograma para as próximas reuniões, quando os participantes do Comitê serão divididos em subgrupos para discussão dos critérios para Fator de Qualidade.

[Confira as apresentações do Cotaq.](#)

Fonte: ANS, em 05.07.2017.