

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) concedeu a portabilidade extraordinária de carências para os beneficiários das operadoras Sanamed – Saúde Santo Antônio, HC Saúde, Associação Casa do Viajante e Saúde Quality. A decisão foi publicada hoje (12/06) no Diário Oficial da União.

Os beneficiários dessas operadoras têm até 60 dias para optar por novo plano sem cumprir carência ou cobertura parcial temporária. Caso o beneficiário ainda esteja em carência no plano atual, esta continuará sendo cumprida na nova empresa.

Os beneficiários devem se dirigir à operadora escolhida, que deverá aceitá-los imediatamente se estiverem com a documentação necessária:

- Identidade;
- CPF;
- Comprovante de residência; e
- Quatro boletos pagos na operadora de origem, referentes ao período dos últimos seis meses.

A portabilidade extraordinária é decretada em situações excepcionais, quando há necessidade de intervenção regulatória para tentar garantir ao consumidor opções de planos de saúde, bem como assegurar os direitos de continuidade à assistência na saúde suplementar. A resolução é resultado do monitoramento do desempenho econômico-financeiro do mercado feito pela agência reguladora.

Em caso de dúvidas sobre o exercício da portabilidade extraordinária, os consumidores podem contatar o Disque ANS (0800 701 9656), acessar a Central de Atendimento ao Consumidor no portal da ANS ([www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)) ou ir até um dos núcleos da ANS localizados em 12 cidades do país.

Acesse as Resoluções Operacionais clicando nos links abaixo:

[Resolução Operacional 2169 \(Sanamed\)](#)

[Resolução Operacional 2170 \(Associação Casa do Viajante\)](#)

[Resolução Operacional 2171 \(HC Saúde\)](#)

[Resolução Operacional 2172 \(Saúde Quality\)](#)

**Fonte:** ANS, em 12.06.2017.