

5^a edição reunirá representantes do mercado segurador e representantes dos Procons de MG, ES e RJ

O próximo “**Colóquio e Proteção do Consumidor de Seguros**”, evento promovido pela CNseg, ocorrerá em Belo Horizonte, em Minas Gerais, de 2 a 3 de agosto, sendo hospedado pelo Procon-MG. Estarão presentes representantes do mercado segurador e dos Procons de Minas, do Espírito Santo e do Rio de Janeiro. A pauta temática, ainda em fase de definição, será divulgada brevemente. Esta será a quinta edição

O Colóquio é fruto do amadurecimento das discussões do mercado segurador sobre a necessidade de aprimoramento dos canais de diálogo com as entidades de proteção do consumidor, conferindo-lhes a oportunidade de expor os principais motivos de reclamações relacionados ao setor de seguros, e às empresas a oportunidade de explicar conceitos e aspectos técnicos relacionados aos produtos de seguro, previdência privada, capitalização e planos de saúde, e também de apresentar soluções para os motivos mais reclamados.

As praças que realizam os colóquios tradicionalmente experimentam, na sequência, melhor entendimento do seguro, ampliação do grau de satisfação do clientes, com adoção de procedimentos para reduzir as reclamações.

Fonte: CNseg, em 09.06.2017.