

Tom Heiser ocupa a 12ª posição do ranking da Field Service News, principal revista de negócios da Europa dedicada ao setor. Os especialistas ressaltaram que Heiser possui uma firme compreensão da indústria e para onde irá o futuro da tecnologia de gerenciamento de serviços em campo

A [Field Service News](#), principal revista de negócios da Europa dedicada ao setor de serviços de campo, acaba de anunciar os 20 principais influenciadores do setor de serviço em campo para 2017, globalmente. O CEO da ClickSoftware, Tom Heiser, é destaque na lista.

A ClickSoftware vem se projetando no competitivo mercado brasileiro de seguros. Para atender este segmento, no qual o preço final da cobertura e a qualidade da experiência de atendimento do cliente são extremamente importantes, a ClickSoftware desenvolveu uma completa solução personalizada de gestão da força de trabalho em campo. Dividida em três linhas de negócios - Socorro Automotivo, Inspeção Prévia e Assistência Residencial - a solução desenvolvida exclusivamente para o mercado latino-americano gerencia cerca de seis mil técnicos próprios ou terceirizados das maiores seguradoras da região. Empresas como Suramericana na Colômbia e Liberty Seguros no Brasil, entre outras, já contam com o agendamento automatizado e otimizado fornecido pela ClickSoftware.

Este é o terceiro ano do "Top 20 Field Service Influencers", uma lista definida por um comitê de especialistas da indústria que enaltece os indivíduos que melhoraram de alguma forma o setor de serviços em campo no último ano, e espera-se que continuem a fazê-lo no futuro.

De acordo com os especialistas responsáveis pela lista, Heiser possui não só uma firme compreensão da indústria em geral, mas também para onde o futuro da tecnologia de gerenciamento de serviços em campo irá. "Sob sua orientação, a perspectiva para a icônica marca ClickSoftware parece estar em uma base muito positiva mais uma vez", relatam.

Este é o primeiro ano em que Tom Heiser aparece na lista desde que assumiu o comando da ClickSoftware em 2015 e já foi reconhecido como um líder na indústria de serviços em campo. O executivo possui mais de 30 anos de experiência em liderança de tecnologia operacional e executiva e é líder comprovado na implementação de estratégias e táticas focadas em melhorar a experiência geral do cliente.

Durante sua atuação na ClickSoftware, Heiser liderou muitas mudanças organizacionais, bem como um crescimento rápido e inovação, incluindo o lançamento do [Click Field Service Edge](#) - primeira solução em nuvem da ClickSoftware para organizações de serviços em campo.

Sobre sua inclusão na lista dos 20 maiores influenciadores, Heiser ressalta que: "é ótimo ser reconhecido como um influenciador-chave da indústria. Tudo o que conseguimos alcançar nos últimos 18 meses é prova do espírito inovador da equipe ClickSoftware. E é esta inovação contínua que dá aos nossos clientes formas mais criativas de otimização para eficiências operacionais, metas de negócios e até mesmo experiência do cliente.

Ele continuou: "Estamos desafiando nossos clientes a repensar o que é possível. As empresas de serviços estão deixando de ser centros de custo para impulsionar a satisfação do cliente, aumentar a receita e oferecer excelentes experiências aos clientes. Nossa história única no serviço em campo nos dá um forte ponto de vantagem para avaliar e analisar o engajamento do cliente. Podemos casar nossa tecnologia com essa visão de mercado e continuar fortalecendo a posição da ClickSoftware como líder dessa indústria".

Confira a lista completa de influenciadores do serviço em campo [aqui](#).

Sobre a ClickSoftware

A ClickSoftware é a líder em soluções para a gestão de serviços e otimização da força de trabalho

em campo. Como pioneiros do conceito “otimização da cadeia de serviço”, nossas soluções oferecem às organizações visibilidade e controle por toda a cadeia de gestão de serviços, otimizando a previsão, o planejamento, as alterações, as programações e o agendamento de tarefas e ordens de serviço, a mobilidade empresarial e o gerenciamento em tempo real dos funcionários e recursos em campo.

Nossas soluções estão disponíveis na nuvem ou em instalações locais. Elas incorporam as melhores práticas de negócios e avançados algoritmos de decisão que otimizam e gerenciam as operações de serviços de forma mais eficiente, escalável e integrada. Abordamos a questão fundamental da realização de tarefas e execução de ordens de serviços: Quem faz para o que, para quem, com o que, onde e quando. A ClickSoftware possui escritórios nos Estados Unidos, na América Latina, na Europa, na África e na Ásia-Pacífico.

Fonte: EPR, em 26.04.2017.