

O Brasil apareceu na 12ª posição em um levantamento global realizado pela KPMG que examina como os sistemas de saúde estão abordando a transparência nos serviços prestados. A pesquisa “Uma abordagem inovadora: um caminho prático para aprimorar o setor de serviços de saúde por meio da transparência” avaliou 32 nações e colocou quatro países nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Suécia e Noruega) no topo das classificações de transparência. A KPMG fez a classificação com base na disponibilidade de dados públicos em seis categorias: atendimento de qualidade, desempenho financeiro, governança, qualidade dos serviços, experiência do paciente e comunicação dos dados.

“A lei de acesso à informação, publicada em 2011, promoveu um grande passo também na saúde. Com base nela qualquer cidadão pode tomar conhecimento de dados públicos relativos à saúde, como infecção hospitalar, taxas de mortalidade, reclamações e opiniões relatadas por paciente. No entanto, o levantamento apontou que existe uma variação considerável na forma como o Brasil se posicionou nos seis níveis de transparência avaliados. O país obteve boas pontuações nos quesitos governança (81%), experiência dos pacientes (69%), finanças (67%) e dados pessoais de saúde (64%), ao passo que os resultados foram inferiores em comunicação de dados (43%) e qualidade dos serviços (48%)”, explica o sócio da KPMG para o setor de saúde, Marcos Boscolo.

Segundo ele, um aspecto positivo destacado na pesquisa é que o Brasil é um dos poucos países que possui um serviço de ouvidoria acessível aos pacientes, bem como um sistema de compra e aquisição divulgado e protegido por lei, que contribuem significativamente para a transparência da experiência do paciente e da governança.

“Por outro lado, o estudo mostrou que há oportunidades de melhoria nas pontuações em relação à qualidade dos serviços e à comunicação dos dados pelo fato de não apresentarem informações concretas que poderiam ajudar os pacientes e os médicos na escolha da melhor prestadora de serviços de saúde” finaliza.

Transparência em saúde no mundo

De acordo com a pesquisa, a transparência da área de saúde varia enormemente de país para país. O levantamento apontou que os países nórdicos lideram o caminho da transparência na área de saúde, mas esta se desenvolve mais lentamente em muitos países industrializados. Na lista aparecem ainda Austrália, Holanda, Nova Zelândia, Reino Unido, Portugal e Singapura.

“Mesmo os sistemas de alto desempenho sentem a falta de consistência por todas as formas de transparência, o que oferece muitas oportunidades de melhorias. Essas constatações mostram que os sistemas de saúde estão lutando para tirar o máximo possível da transparência. Os indicadores governança e finanças tiveram as maiores pontuações de todas as seis dimensões, enquanto que os dados sobre qualidade dos serviços de saúde apresentaram as mais baixas pontuações, sugerindo que essa é a área em que os sistemas de saúde são mais cautelosos na divulgação de dados”, avaliou.

O link do estudo completo é <http://bit.ly/2ogJX4u>

Fonte: Saúde Jur, em 27.04.2017.