

A área do site da ANS destinada às operadoras de planos de saúde - [Espaço da Operadora](#) - foi reformulada. Na parte inferior da página, os assuntos foram reagrupados por categorias afins para melhorar o fluxo de navegação e a visualização dos conteúdos.

O Espaço conta agora com oito categorias de entrada divididas em grandes assuntos. Além das cinco que já existiam - Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos; Acompanhamento de Processos; Relacionamento com o Cliente; Compromissos e Interações com a ANS; Aplicativos ANS - foram criadas três novas áreas, que passam a englobar temas anteriormente dispersos na página:

---

### **Relacionamento com Prestadores**

Contempla as regras e informações sobre interação entre operadoras e prestadores de serviços de saúde. Contém os seguintes itens:

- [Troca de Informação de Saúde Suplementar \(TISS\)](#)
- [Contrato entre operadoras e prestadores](#)
- [Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde \(QUALISS\)](#)

---

### **Ações de Fiscalização**

Engloba as informações sobre o Programa de Intervenção Fiscalizatória, o acompanhamento das demandas efetuadas pela Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) e os resultados de processos de primeira instância. Contém os seguintes itens:

- [Espaço NIP](#)
- [Intervenção Fiscalizatória](#)
- [Processos de primeira instância](#)

---

### **Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro**

Contém informações sobre [monitoramento do risco assistencial das operadoras](#).

---

**Fonte:** ANS, em 25.04.2017.