

A Agência Nacional de Saúde Suplementar divulga nesta quinta-feira (20/04) os resultados do Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde (Qualiss). Com isso, beneficiários de planos de saúde e demais interessados podem consultar, no site da reguladora, os hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde que atendem critérios importantes relacionados à qualidade assistencial. É a primeira vez que a ANS disponibiliza as informações completas de todos os prestadores que participam do programa, oferecendo subsídios para que os usuários possam escolher e comparar os serviços.

Com os resultados é possível consultar os estabelecimentos que possuem selo de acreditação e núcleo de segurança do paciente, os hospitais e clínicas que desenvolvem projetos de incentivo à melhoria da assistência em saúde e qualificações obtidas pelos profissionais de saúde, entre outras informações. Cada categoria de prestador possui atributos de qualificação específicos e relevantes para o aprimoramento da qualidade assistencial.

“O Qualiss estimula a qualificação dos prestadores de serviços na saúde suplementar e aumenta a disponibilidade de informações para que beneficiários e também as operadoras de planos de saúde tenham mais poder de avaliação e escolha. É uma iniciativa que ajuda a aprimorar a assistência em saúde e a disseminar informações sobre o desempenho do setor, garantindo transparéncia”, explica Ana Paula Cavalcante, gerente-executiva de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade da ANS.

Para facilitar a pesquisa, a ANS criou um sistema de busca em que o usuário pode encontrar o prestador pelo nome, por tipo de estabelecimento (hospital, hospital-dia, clínica ou Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia - SADT), estado ou município. Nesta primeira etapa de divulgação dos resultados do programa, o buscador contempla cerca de 1.400 estabelecimentos acreditados, ou seja, que possuem certificação máxima de qualidade emitida por instituições acreditadoras de serviços de saúde. A acreditação é um procedimento de verificação externa dos recursos institucionais e dos processos adotados pelas instituições e mede a qualidade da assistência através de um conjunto de padrões previamente estabelecidos.

O usuário também pode consultar os prestadores que possuem Núcleo de Segurança do Paciente cadastrado na ANVISA (cerca de 1.490 estabelecimentos); hospitais que informaram à ANS as taxas de proporção de readmissão hospitalar e hospital-dia com taxa de retorno não planejado à sala de cirurgia – indicadores que medem a capacidade progressiva do prestador em ajudar as pessoas a se recuperarem de forma tão eficaz quanto possível, frequentemente utilizado como parâmetro para a qualidade assistencial; estabelecimentos que participam de projetos da ANS para indução da qualidade assistencial (Parto Adequado e Idoso Bem Cuidado); e profissionais de saúde que possuem titulação (especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado). Nesta categoria, são fornecidas informações de 35.110 profissionais, entre enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, médicos, odontólogos, psicólogos e terapeutas ocupacionais.

[Clique aqui para consultar a qualidade de hospitais, clínicas e laboratórios](#)

“A divulgação desses resultados é parte fundamental do programa, por isso construímos esse sistema de busca que facilita a pesquisa por prestador. Em breve todos os atributos de qualidade mensurados – e consequentemente os prestadores que participam do programa – estarão contemplados no buscador”, destaca Ana Paula.

As operadoras de planos de saúde são obrigadas a divulgar os atributos de qualificação de cada prestador que faz parte da sua rede assistencial, devendo atualizar periodicamente as informações contidas nos materiais impressos e eletrônicos.

A participação dos prestadores no programa Qualiss é voluntária. Os critérios de qualificação

servem também para compor o Fator de Qualidade, modelo de remuneração de serviços usado para reajustar contratos entre operadoras e prestadores com previsão de livre negociação entre as partes, ou seja, quando não há um índice previsto no contrato e após negociação, quando não há acordo. A lista de estabelecimentos sujeitos à aplicação do Fator de Qualidade está disponível na área de contrato entre operadoras e prestadores no site da ANS.

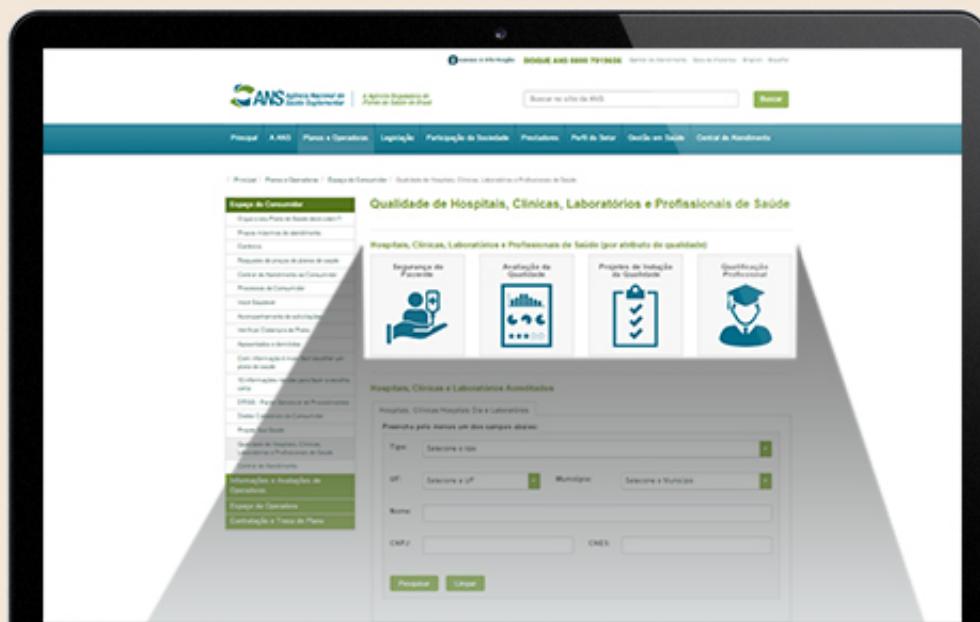
Para a execução do programa, a ANS conta com a participação de diversas entidades responsáveis pela elaboração dos critérios, coleta e consolidação dos dados e monitoramento dos prestadores.

Confira a lista de entidades participantes do Qualiss

Entidades participantes do Qualiss	
Entidade	Tipo de participação
Organização Nacional de Acreditação (ONA)	Acreditadora e Gestoras de outros Programas de Qualidade
IQG Serviço de Acreditação em Saúde	Acreditadora/ Colaboradora e Gestoras de outros Programas de Qualidade
Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por imagem (CBR)	Acreditadora/ Colaboradora e Gestoras de outros Programas de Qualidade
2IM Impacto Inteligência Médica	Gestora de outros Programas de Qualidade
Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma)	Colaboradora
IAG Saúde	Gestora de outros Programas de Qualidade
DNV GL - Business Assurance	Acreditadora e Gestora de outros Programas de Qualidade
Sociedade Brasileira de Patologia (SBP)	Acreditadora/ colaboradora e Gestoras de outros Programas de Qualidade
Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA)	Acreditadora/ colaboradora e Gestoras de outros Programas de Qualidade
Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML)	Acreditadora
Giovanoni Internacional	Gestora de outros Programas de Qualidade
Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC/DICQ)	Acreditadora
União das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas)	Gestora de outros Programas de Qualidade
Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)	Parceira
Conselhos profissionais e associações nacionais representativas de categorias profissionais	Parceira
Instituto Nacional de Metrologia (Inmetro)	Parceira

Como consultar a qualidade dos hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde

CLIQUE NOS ÍCONES PARA ENCONTRAR OS PRESTADORES QUE ATENDEM OS SEGUINTE CRITÉRIOS DE QUALIDADE:

**Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Profissionais de Saúde (por atributo de qualidade)****Segurança do Paciente**

Estabelecimentos de saúde que possuem Núcleo de Segurança do Paciente

Avaliação da Qualidade

Hospitais que informaram a proporção de readmissão hospitalar e a taxa de retorno não planejado à sala de cirurgia

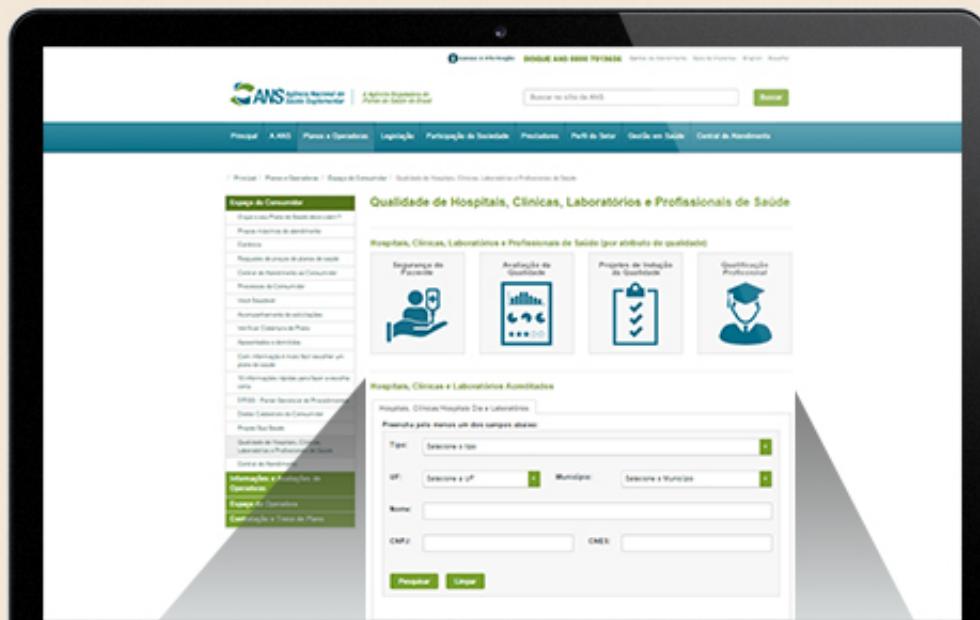
Projetos de Indução da Qualidade

Estabelecimentos de saúde que participam dos projetos Parto Adequado e Idoso Bem Cuidado

Qualificação Profissional

Médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, farmacêuticos, dentistas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, nutricionistas e psicólogos com titulação

USE O BUSCADOR QUALISS PARA ENCONTRAR OS PRESTADORES ACREDITADOS, OU SEJA, OS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE QUE POSSUEM CERTIFICAÇÃO MÁXIMA DE QUALIDADE EMITIDA POR INSTITUIÇÕES ACREDITADORAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

A screenshot of a search form titled "Hospitais, Clínicas e Laboratórios Acreditados". The form has a header "Hospitais, Clínicas/Hospital Dia e Laboratórios" and a sub-instruction "Preencha pelo menos um dos campos abaixo:". It contains four input fields: "Tipo" (with a dropdown menu), "UF" (with a dropdown menu), "Município" (with a dropdown menu), and "Nome" (text input). Below these are two more fields: "CNPJ" and "CNES" (both with text inputs). At the bottom are two green buttons: "Pesquisar" and "Limpar". In the bottom right corner, it says "Versão: 1.0".

A busca pode ser feita pelo nome, por tipo de estabelecimento (hospital, hospital-dia, clínica ou Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia – SADT), por estado ou por município

Fonte: ANS, em 20.04.2017.