

Por meio do novo canal de relacionamento poderão ser solicitados Informe de Rendimento, contracheque de benefício, dentre outros serviços e informações

A partir de hoje, 17 de abril, os participantes e assistidos da Ceres terão mais um canal de relacionamento à sua disposição, o WhatsApp. Por meio do aplicativo será possível tirar dúvidas sobre os planos de benefícios e obter orientações em relação aos serviços disponíveis no site da Fundação. O novo canal de relacionamento vai funcionar por meio do número, 61-99649-4234, e o atendimento estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Fora desse horário o prazo para resposta pode ser de até 24h.

O atendimento via WhatsApp será realizado pelos quatro analistas da Gerência de Relacionamento que são capacitados para esclarecer e repassar orientações sobre os planos de benefícios. Também poderão ser solicitados Informe de Rendimento, contracheque de benefício, dentre outros serviços e informações.

De acordo com a gerente de relacionamento da Ceres, Andrea Tomasini, o objetivo é facilitar o acesso à informação e aumentar o contato com os participantes e assistidos. “A experiência adquirida ao longo dos 23 anos de funcionamento da área de atendimento e uma equipe altamente capacitada, foram fatores fundamentais para o dimensionamento e preparação para utilização desse novo canal”, explica Andrea.

Além do WhatsApp, a Ceres disponibiliza mais quatro canais de relacionamento com o participante, o 0800 979 2005 que recebe ligações gratuitas de qualquer lugar em território nacional via telefone fixo; o endereço eletrônico atende@ceres.org.br, que recebe solicitações e dúvidas e tem o prazo de resposta de até 24h e o Fale Conosco que pode ser acessado por meio do site e do aplicativo “Ceres e você”, que está disponível para ser baixado desde junho de 2014 no Google Play e na AppStore.

Fonte: Ceres, em 17.04.2017.