

4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros reúne especialistas por dois dias em João Pessoa

Representantes dos principais órgãos de defesa do consumidor e algumas das principais lideranças do mercado segurador- como o presidente da CNseg, Marcio Coriolano; a vice-presidente da CNseg e presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes; o presidente do Sindicato das Seguradoras BA/SE/TO, João Giuseppe Silveira Leite Esmeraldo, entre outros- estarão entre os participantes do 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, que será realizado em João Pessoa, na Paraíba, a partir desta quarta-feira (12), encerrando-se na quinta-feira, 13.

Nesses dois dias, seguindo o perfil das edições anteriores, este fórum de discussão reunirá um grupo de notórios especialistas em Direito de Seguro, Relações de Consumo e Responsabilidade Civil- parte proveniente de Procons e de outros órgãos de defesa do consumidor, como Patrícia Galdino de Faria Barros, coordenadora geral de Articulação de Relações Institucionais da SENACON- para apontar melhorias no atendimento ao cliente e na preservação de seus direitos.

Também participarão do encontro, entre outros, Claudia Francisca Silvano, diretora do Procon Estadual do Paraná e presidente da ProconsBrasil; Késsia Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti, superintendente do Procon Estadual da Paraíba e presidente do Fórum dos Procons do Nordeste; e Ricardo Morishita Wada, presidente do Instituto de Pesquisas Jurídicas e Sociais.

A pauta incluirá temas como os fundamentos do seguro (a cargo da advogada Angélica Carlini); principais aspectos do seguro de automóvel (Sylvia da Silva Varoto, da SulAmérica; Renata Struckas, Porto Seguro; Claudia Wharton, BB Mapfre); a conjuntura da Saúde Suplementar e suas perspectivas (Solange Beatriz, Angélica Carlini e Gisele Garuzi, ouvidora da Bradesco); a venda de seguros no varejo, com destaque para o seguro de Garantia Estendida e o de roubo e furto de celular (Marco Garutti de Araujo, da Seguros Sura; Marcelo Santilli, da Cardif do Brasil e Garantias S/A; Amanda Biscaro, ouvidora da TWG; e Emerson Del Re, da Assurant). E ainda as coberturas oferecidas pelo Seguro DPVAT (Cristiane Ferreira e Angela Amparo, ambas da Líder; Rosana Salsano, da Caixa Seguradora; e Guilherme Callado, da Bradesco), além das queixas mais recorrentes recebidas pelos Procons da região Nordeste.

O Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, idealizado pela CNseg, tornou-se um dos principais fóruns institucionais de debates com Procons e órgãos de defesa do consumidor, gerando excelentes resultados em termos de melhor entendimento do funcionamento do seguro e de maior conhecimento de direitos e deveres dos consumidores. Nesta edição, por exemplo, será lançada a cartilha “Entenda o seu Seguro: O Seguro Garantia Estendida e Celulares/Portáteis, Orientações para o Consumidor”, elaborada pela Fenseg.

Fonte: CNseg, em 11.04.2017.