

O prazo para envio do Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento das Ouvidorias (REA-OUVIDORIAS), contendo os resultados apurados no ano de 2016, encerrará em 15/04/2017.

A unidade de ouvidoria que não tenha recebido usuário e senha de acesso ao formulário eletrônico deve entrar em contato com a Ouvidoria da ANS pelo e-mail rea-ouvidorias@ans.gov.br

Será necessário informar o registro ANS da operadora, nome do ouvidor, e-mail e telefone de contato.

Fonte: ANS, em 04.04.2017.