

Ainda é possível se inscrever na terceira edição da Trilha de Comunicação e Relacionamento II – **Vivenciando a Comunicação e o Relacionamento**. Ministrado pelas Especialistas Marisa Bravi, Patricia Fagundes e Tânia Baitello, nos dias 28 e 29.março, o treinamento abordará a gestão da comunicação em governança, apontando as estratégias de comunicação e marketing, a avaliação e mensuração de resultados, elaboração de relatório anual, planejamento de comunicação e os modelos de relatórios anuais para o Sistema. Passando pela gestão de sistemas, processos e pessoas, os participantes terão acesso as estratégias e instrumentos de ativação, manutenção e consolidação de relacionamento, indicadores, mapeamento da matriz de relacionamento com públicos estratégicos, gerenciamento de conflitos e marketing estratégico. Além de transformar dados em informações gerenciais para o desenvolvimento de novos produtos e estratégias, todos terão a oportunidade de aplicar os conhecimentos na prática, através de estudos de caso e dinâmicas em grupo. A participação concede 16 pontos no programa de certificação do ICSS (PEC). Confira a programação e inscreva-se em: [http://www.uniabrapp.org.br/com\\_conceitos.htm](http://www.uniabrapp.org.br/com_conceitos.htm)

**Fonte:** Diário dos Fundos de Pensão, em 24.03.2017.