





III CELEBRAÇÃO DO  
**Dia do Ouvidor**  
e do  
**Dia Internacional  
do Consumidor**

**Confira a programação do evento**

**14 de março - das 9h às 13h**

CNseg 16º andar - Centro – Rio de Janeiro

**8h30**

**Café de Boas-Vindas e Credenciamento**

**9h**

**Painel de Abertura - O Mercado Segurador na Proteção do Consumidor**

Marcio Serôa de Araujo Coriolano - Presidente da CNseg

**9h30**

**Painel I - O Consumidor e as Ouvidorias sob a Perspectiva dos Reguladores**

Armando Luiz Roval - Titular da Secretaria Nacional do Consumidor – Senacon

Moderador: Marcio Serôa de Araujo Coriolano - Presidente da CNseg

**10h15**

**Intervalo para o Café**

**10h45**

**Painel II - Conquistas e Desafios nas Ouvidorias**

Gisele Garuzi - Ouvidora da Bradesco Seguros e membro da Comissão de Ouvidoria da CNseg

Márcia Lagrotta - Ouvidora da Mongeral AEGON Seguros e Previdência S/A e membro da Comissão de Ouvidoria da CNseg

Silas Rivelle Junior - Ouvidor da Seguros Unimed e Presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg

Moderadora: Solange Beatriz Palheiro Mendes - Presidente da FenaSaúde

**11h30**

**Painel III - As Expectativas da Defesa do Consumidor**

Claudia Francisca Silvano - Presidente da Associação dos Procons do Brasil e Diretora do Procon Estadual do Paraná

Késsia Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti - Superintendente do Procon Estadual da Paraíba

Maria Stella Gregori - Advogada, professora de Direito do Consumidor da PUC/SP, consultora de Direito Regulatório e de Direitos Humanos

Ricardo Morishita Wada - Diretor de Pesquisas e Projetos do Instituto Brasileiro de Direito Público – IDP, professor de Direito do Consumidor

Moderadora: Luciana Casemiro - O Globo

**13h**

**Encerramento**



**CLIQUE AQUI E INSCREVA-SE**



**CNseg**  
Confederação Nacional das Empresas  
de Seguros Gerais, Previdência Privada e  
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

[www.cnseg.org.br](http://www.cnseg.org.br)

