

Confira a programação do evento

14 de março - das 9h às 13h

CNseg 16º andar - Centro – Rio de Janeiro

8h30	Café de Boas-Vindas e Credenciamento
9h	Painel de Abertura - O Mercado Segurador na Proteção do Consumidor Marcio Serôa de Araujo Coriolano - Presidente da CNseg
9h30	Painel I - O Consumidor e as Ouvidorias sob a Perspectiva dos Reguladores Armando Luiz Rovai - Titular da Secretaria Nacional do Consumidor – Senacor Moderador: Marcio Serôa de Araujo Coriolano - Presidente da CNseg
10h15	Intervalo para o Café
10h45	Painel II - Conquistas e Desafios nas Ouvidorias Gisele Garuzzi - Ouvidora da Bradesco Seguros e membro da Comissão de Ouvidoria da CNseg Márcia Lagrotta - Ouvidora da Mongeral AEGON Seguros e Previdência S/A e membro da Comissão de Ouvidoria da CNseg Silas Rivelle Junior - Ouvidor da Seguros Unimed e Presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg Moderadora: Solange Beatriz Palheiro Mendes - Presidente da FenaSaúde
11h30	Painel III - As Expectativas da Defesa do Consumidor Claudia Francisca Silvano - Presidente da Associação dos Procons do Brasil e Diretora do Procon Estadual do Paraná Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti - Superintendente do Procon Estadual da Paraíba Maria Stella Gregori - Advogada, professora de Direito do Consumidor da PUC/SP, consultora de Direito Regulatório e de Direitos Humanos Ricardo Morishita Wada - Diretor de Pesquisas e Projetos do Instituto Brasiliense de Direito Público – IDP, professor de Direito do Consumidor Moderadora: Luciana Casemiro - O Globo
13h	Encerramento



CLIQUE AQUI E INSCREVA-SE



Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

www.cnseg.org.br

