

***As inscrições vão de 2 a 14 de março no site Defesa do Consumidor. O curso é voltado para membros do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e servidores da Agência Nacional de Saúde Suplementar***

Começam nesta terça-feira (2) e seguem até dia 14 de março as inscrições para o curso “**Plano de Saúde e Relações de Consumo**”. A capacitação gratuita é oferecida pela Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública (Senacon/MJSP), por meio da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC).

O curso será na modalidade virtual com tutoria e tem como público-alvo os membros do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC) e servidores da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O objetivo do curso é aprimorar a compreensão sobre o setor de planos de saúde, suas características, especificidades e legislação aplicável; a aplicabilidade da legislação protetiva do consumidor no setor de planos de saúde; os tipos de operadoras e de contratos de planos de saúde, com suas respectivas características; e a importância do estudo do tema para qualificação do atendimento às demandas de consumidores de planos de saúde.

As inscrições devem ser solicitadas no portal [Defesa do Consumidor](#), com o preenchimento do formulário. Serão oferecidas 500 vagas e o curso ocorrerá entre os dias 28 de março a 2 de maio de 2017. O certificado em versão digital será emitido pela Universidade de Brasília (UnB) em parceria com a Escola Nacional de Defesa do Consumidor da Senacon.

Para mais informações, acesse o [edita](#)l.

### **Serviço**

Curso Plano de Saúde e Relações de Consumo

Carga-horária: 50h

Inscrições: 02/03/2017 a 14/03/2017

Período de realização do curso: 28/03/2017 a 02/05/2017

**Fonte:** Ministério da Justiça e Segurança Pública, em 02.03.2017.