

Evento reunirá especialista do setor segurador e da defesa dos consumidores na sede da CNseg, no Rio

A CNseg reúne em 14 de março, no auditório de sua sede, no Rio de Janeiro, lideranças e autoridades do mercado segurador, além de diversos especialistas da área de defesa do consumidor, na **3ª Celebração do Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor**. Com a abertura feita pelo presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araujo Coriolano, o evento também contará com representantes dos Procons, inclusive com a presidente da Associação dos Procons do Brasil, Claudia Francisca Silvano, que participará do painel que abordará as expectativas da Defesa do Consumidor em relação ao mercado segurador, mediado pela jornalista especializada em defesa do consumidor, Luciana Casimiro.

Outro painel que promete atrair muita atenção é o que abordará o consumidor e as ouvidorias sob a perspectiva dos reguladores, tendo sido convidados, como participantes (sujeitos a confirmação) o titular da Secretaria Nacional do Consumidor, Armando Luiz Rovai; o superintendente da Susep, Joaquim Mendenha de Ataídes, e o diretor-presidente da ANS, José Carlos de Souza Abrahão.

Confira abaixo a programação completa

8h30 - Café de boas-vidas e credenciamento

9 horas

Painel de Abertura - O Mercado Segurador na proteção do Consumidor

Marcio Serôa de Araujo Coriolano, presidente da CNseg

9h30

Painel I - O Consumidor e as ouvidorias sob a perspectiva dos reguladores

Armando Luiz Rovai, titular da Secretaria Nacional do Consumidor

Joaquim Mendenha de Ataídes, superintendente da Susep (aguardando confirmação)

José Carlos de Souza Abrahão, diretor-presidente da ANS (aguardando confirmação)

Moderador: Marcio Serôa de Araujo Coriolano, presidente da CNseg

10h15 - Intervalo para café

10h45

Painel II - Conquistas e desafios nas Ouvidorias

Silas Rivelle Junior, ouvidor da Seguros Unimed e presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg

Gisele Garazi, ouvidora da Bradesco Seguros e membro da Comissão de Ouvidoria da CNseg

Márcia Lagrotta, ouvidora da Mongeral AEGON Seguros e Previdência S/A e membro da Comissão de Ouvidoria da CNseg

Moderadora: Solange Beatriz Palheiro Mendes, presidente da FenaSaúde

11h30

Painel III - As expectativas da Defesa do Consumidor

Claudia Francisca Silvano, presidente da Associação dos Procons do Brasil e Diretora do Procon Estadual do Paraná

Késsia Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti, superintendente do Procon Estadual da Paraíba (aguardando confirmação)

Maria Stella Gregori, advogada, professora de Direito do Consumidor da PUC/SP, Consultora de Direito Regulatório e de Direitos Humanos

Ricardo Morishita Wada, diretor de Pesquisas e Projetos do Instituto Brasiliense de Direito Público - IDP e professor de Direito do Consumidor - confirmado Moderadora: Luciana Casimiro, O Globo

13 horas - Encerramento

Fonte: CNseg, em 24.02.2017.