

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, em virtude das festividades do carnaval, o Disque ANS (0800 701 9656) funcionará até às 18h de sexta-feira (24/02), retornando suas atividades na quarta-feira (01/03) às 12h.

Para esclarecimento de dúvidas ou registro de reclamações, o atendimento aos beneficiários de planos de saúde será realizado normalmente pela Central de Atendimento ao Consumidor no portal da Agência ([www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)).

A ANS informa, ainda, que nesta sexta-feira (24/02) não haverá expediente na sede e no Núcleo da Agência no Rio de Janeiro em razão da interdição da Avenida Augusto Severo, medida decretada pela prefeitura do município.

**Fonte:** ANS, em 23.02.2017.