

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou na quarta-feira, 15/02, em São Paulo, a Oficina Regional de Produtos, uma iniciativa do Comitê Permanente de Regulação dos Produtos. Participaram do encontro mais de 100 representantes de operadoras de planos de saúde e de administradoras de benefícios de São Paulo, além de especialistas da ANS e da diretora de Normas e Habilitação dos Produtos, Karla Santa Cruz Coelho.

"Tivemos muita procura pelo evento, o que resultou em uma plateia participativa e interessada no debate. A ideia da Oficina, que terá mais duas edições, em Curitiba e no Rio de Janeiro, é gerar maior participação das operadoras no aprimoramento dos processos regulatórios", explicou Karla Coelho.

As oficinas abordam três principais temas: monitoramento do georreferenciamento (divulgação das redes assistenciais nos portais das operadoras por meio de imagens ou mapas que indiquem a localização espacial geográfica dinâmica de cada prestador de serviço de saúde); cancelamento a pedido do beneficiário do contrato de plano de saúde individual/familiar, e exclusão de beneficiário de contrato coletivo empresarial ou por adesão ([Resolução Normativa nº 412/2016](#), que entra em vigor em 10/05); e o novo aplicativo para envio do pedido de reajuste individual, que entra em vigor em 01/03.

O primeiro encontro foi realizado em Fortaleza, no dia 09/02, e os demais acontecerão nos dias 17/02 (Curitiba) e 21/02 (Rio de Janeiro). Devido à grande procura, as oficinas estão com inscrições encerradas.



Rafael Vinhas, gerente geral da Estrutura dos Produtos, e a diretora Karla Coelho (à direita) durante a Oficina

Fonte: ANS, em 15.02.2017.