

Estão abertas as inscrições para a turma de RECERTIFICAÇÃO 2017 da ABO Nacional, que ocorrerá no dia 27 de janeiro de 2017.

Com uma programação diferenciada para aqueles já são capacitados e certificados em ouvidoria e precisam renovar sua certificação.

Programação

08:30h às 10:15h - O que impactou a Ouvidoria nos últimos 5 anos?

10:15h às 10:30h - Coffee

10:30h às 11:30h - A Ouvidoria entre o atendimento humanizado e o atendimento digital

11:30h às 12:30h - Simulado/Prova

FAÇA JÁ SUA INSCRIÇÃO [AQUI](#)

Observações importantes

- Esse curso é destinado apenas para os ouvidores que estão com os certificados vencidos.
- O participante deverá nos enviar seu certificado antigo para comprovação da sua Capacitação em Ouvidoria e assim realizar sua nova certificação.

Fonte: ABO, em 11.01.2017.