

Para instalar o sistema de inteligência artificial, empresa investiu aproximadamente R\$ 5,53 milhões

A empresa japonesa Fukoku Mutual Life Insurance pretende reduzir em 30% sua folha de pagamento, após adotar o sistema de inteligência artificial da IBM, Watson. De acordo com o jornal japonês Mainichi Shimbun, a empresa irá introduzir o sistema baseado na tecnologia da IBM em janeiro deste ano.

A Fukoku Mutual já começou a reduzir o departamento de pagamentos, que em março de 2015 contava com 131 funcionários. A expectativa é de que, ao todo, 34 trabalhadores serão considerados “redundantes” e dispensados até março de 2017. A empresa pretende esperar o vencimento de contratos com funcionários e não irá renová-los ou procurar substitutos.

A companhia de seguros investiu aproximadamente 200 milhões de ienes (cerca de R\$ 5,53 milhões) para instalar o sistema de inteligência artificial, e sua manutenção deve custar cerca de 15 milhões de ienes (aproximadamente R\$ 414,65 mil) anualmente. A economia com a redução do quadro de funcionários, por outro lado, deve ser de 140 milhões de ienes (R\$ 3,87 milhões) por ano.

Watson é uma tecnologia cognitiva que, segundo a IBM, “pode pensar como um humano” e “analisar e interpretar dados, incluindo textos desestruturados, imagens, áudio e vídeo”. Na Fukoku Mutual, o sistema terá de ler certificados médicos escritos e outros documentos – como histórico médico, duração de internações e procedimentos cirúrgicos – com o objetivo de coletar as informações necessárias para fazer os pagamentos.

Além de realizar os pagamentos, o sistema também fará a checagem dos casos de clientes e compará-los com os contratos de seguros. Assim, a empresa espera encontrar cláusulas especiais e evitar pagamentos indevidos.

Fonte: [Época Negócios](#), em 05.01.2017.